

IMPEGNO



Le società di gruppoSTI hanno implementato un Sistema di Gestione Aziendale integrante Qualità, Responsabilità Sociale, Ambiente, Energia, Sicurezza dell'Informazione, Anticorruzione e Sicurezza sui luoghi di lavoro, che opera nel rispetto delle disposizioni vigenti, sia a livello nazionale che locale, con la finalità di ricercare il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, a tutela dei propri dipendenti e terzi per essa operanti, delle popolazioni che vivono nei pressi delle proprie sedi, nonché dei propri clienti e per la protezione dell'ambiente circostante.

Nella definizione degli obiettivi e dei traguardi, i vertici aziendali si impegnano a:

- Costante soddisfacimento dei requisiti (definiti da norme e leggi cogenti, accordi con il cliente e sottoscritti dall'azienda) ed al miglioramento continuo delle prestazioni e dell'efficacia del sistema di gestione aziendale;
- Mettere a disposizione le necessarie informazioni e le adeguate ed appropriate risorse per l'implementazione, il mantenimento ed il miglioramento del sistema di gestione integrato e delle relative prestazioni;
- Divulgare la politica ed i risultati ottenuti alle autorità pubbliche, agli azionisti, ai clienti ed agli stakeholders in generale;
- Facilitare e favorire la comunicazione tra i lavoratori e la direzione;
- Garantire di operare nel pieno rispetto delle leggi nazionali e comunitarie, delle norme volontarie sottoscritte dalla direzione, delle norme di buona tecnica, dei principi contenuti nei documenti internazionali e relative interpretazioni (convenzioni e raccomandazioni ILO, dichiarazione universale dei diritti umani e convenzione delle nazioni unite sui diritti del bambino).

Con particolare riferimento alla Responsabilità Sociale, si impegnano a:

- Promuovere percorsi formativi legati alla crescita del singolo dipendente e all'interazione con i colleghi;
- Strutturare e implementare idonei metodi operativi al fine di garantire la soddisfazione del personale, sia in termini professionali sia economici.

Con particolare riferimento all'Ambiente ed all'Energia, si impegnano a:

- Sostenere processi compatibili con l'ambiente e caratterizzati da una maggiore attenzione all'inquinamento, alla produzione di rifiuti ed all'ottimizzazione dei consumi energetici;
- Promuovere, nell'erogazione dei propri servizi, i sistemi di risparmio energetico quali il fotovoltaico, il solare termico, la geotermia, i sistemi radianti, le biomasse, i sistemi termici a condensazione e quanto l'innovazione ecosostenibile renderà disponibile sul mercato;
- Prediligere, all'atto dell'acquisto, prodotti e servizi energeticamente efficienti e a basso impatto ambientale;
- Migliorare in modo continuativo le proprie prestazioni energetiche;
- Prevenire, controllare e ridurre, ove possibile, l'utilizzo di materie prime e la produzione di rifiuti;
- Gestire i propri processi e la propria attività secondo criteri atti alla salvaguardia ambientale;
- Ottimizzare i consumi idrici ed energetici;
- Implementare un sistema di coinvolgimento del personale sugli aspetti ambientali attinenti l'azienda;
- Operare in stretto contatto con la popolazione locale, dimostrando sempre il proprio impegno per quanto concerne la sicurezza dell'ambiente.

Con particolare riferimento alla **Sicurezza nei luoghi di lavoro**, si impegnano a:

- Tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori e delle popolazioni limitrofe;
- Promuovere processi caratterizzati da una maggiore attenzione alla sicurezza e salute dei dipendenti;
- Prevenire gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali;
- Prevenire gli incidenti e le situazioni di emergenza;
- Accrescere il livello di formazione raggiunto riguardo alla sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro, con particolare attenzione alle mansioni svolte presso i clienti.

Con particolare riferimento alla **Sicurezza dell'informazione**, si impegnano a:

- Garantire il corretto accesso del personale alle attrezzature informatiche ed alle informazioni necessarie allo svolgimento delle attività;

- Proteggere le informazioni aziendali da tutte le minacce, interne ed esterne, volontarie ed accidentali per garantirne i requisiti di integrità, disponibilità e confidenzialità;
- Mettere a punto un sistema di monitoraggio e quantificazione delle non conformità emerse e delle azioni correttive intraprese, al fine di definire il percorso che porti sistematicamente al meccanismo di "learning from incidents";
- Sviluppare le azioni di aggiornamento continuo per i propri dipendenti e collaboratori interni, con programmazione annuale al fine di garantire la cultura interna per la sicurezza delle informazioni e promuovere il loro sviluppo professionale;
- Porre i collaboratori esterni/occasional e tutti coloro che entrano in contatto con l'azienda in condizione di comprendere la logica della sicurezza dell'informazione attraverso azioni mirate di informazione e formazione.

Con particolare riferimento all'**anticorruzione**, si impegnano a:

- Assicurare il pieno rispetto degli obblighi di conformità applicabili, verificando costantemente la corretta ed adeguata applicazione delle norme di legge, dei regolamenti e delle altre prescrizioni in materia di trasparenza e di contrasto alla corruzione;
- Astenersi, nello svolgimento delle proprie attività lavorative, dal porre in essere comportamenti che possano integrare una fattispecie di reato prevista dalla normativa sulla prevenzione della corruzione e della trasparenza, osservando gli standard più elevati di correttezza nel comportamento e di integrità morale;
- Condurre le proprie attività e gli affari in modo tale da non essere coinvolta in alcuna fattispecie corruttiva e da non facilitare o rischiare il coinvolgimento in situazioni illecite;
- Garantire l'autorità e l'indipendenza della funzione Conformità per la Prevenzione della Corruzione;
- Valorizzare la trasparenza dell'attività e dell'organizzazione;
- Valorizzare la formazione di tutto il personale e in particolare quello impiegato nelle aree a maggior rischio corruttivo, sull'impegno per la prevenzione di qualsiasi fenomeno corruttivo.
- Incoraggiare ogni forma di segnalazione di sospetti, garantendo la confidenzialità;
- Sensibilizzare il proprio personale e tutti gli stakeholder circa le presenti politiche.